

エラー対応（高速道路代）

コネキャリ登録中に高速道路代エラーが出た場合の対応マニュアルです。

1. 行先1の高速道路代を入力してください。
2. (原因) 高速代（E T C片道）が未入力の場合
エラーとなります

交通費検索

高速代 (E T C 片道) 高速代差額

×

行先1の高速道路代を入力してください。

×

備考

保存 キャンセル

*交通手段

電車

車

その他

交通費検索

高速代 (E T C 片道) 高速代差額

○ ×

※ガソリンを入れた日に実費を入力

ガソリン代

3. (対応) 車の場合、交通費検索を必ず行い利用道路を選択してください。
例) 高速道路利用の場合…「有料道路優先」を選択する。
一般道を利用の場合…「無料道路優先」を選択する

車

その他

交通費検索

↓

有料道路優先

距離: 20Km
料金: ¥840
車種: 普通自動車
ガソリン: 2.69l

無料道路優先

距離: 16Km
料金: ¥0
車種: 普通自動車
ガソリン: 2.97l

(1)高速道路利用の場合

車

その他

交通費検索

高速代 (E T C 片道) 高速代差額

¥840 ×

(2)一般道利用の場合

車

その他

交通費検索

高速代 (E T C 片道) 高速代差額

¥0 ×